

## 1.0 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Lieferung von Speisen über den "MacHalla Lieferservice für Mittagessen", die der Kunde per Telefon, per Bestellformular, per Fax oder per E-Mail bei der Firma "A&O Handels-, Dienstleistungs-, und Vertriebsgesellschaft mbH" bestellt hat.

## 2.0 Bestellungen

**2.1** Bestellungen können 24 Stunden per Fax (0355 - 43 04 321) und E-Mail (bestellung@machalla.de) aufgegeben werden. Weitere Bestellkanäle sind: per Telefon (0355 - 43 04 322) und per Bestellformular (Abgabe beim Fahrer).

**2.2** Telefonisch sind wir für Sie von Montag bis Freitag von 06.00 - 14.00 Uhr erreichbar (ausgenommen: gesetzliche Feiertage).

**2.3** Jedoch können Bestellungen (egal über welchem Kanal) nur bis 8.30 Uhr am Liefertag angenommen und berücksichtigt werden. Abbestellungen nehmen wir bis spätestens 8.00 Uhr am Liefertag an.

**2.4** Der Mindestbestellwert pro Tagesbestellung beträgt 3,15 € inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer (7%) im Liefergebiet 1. Im Liefergebiet 2 beträgt der Mindestbestellwert 5,00 € und

im Liefergebiet 3 beträgt dieser 10,00 €.

**2.5** Wurde Ihre Bestellung in unserem Bestellsystem elektronisch erfasst, dann gilt Ihre Bestellung als angenommen.

## 3.0 Auslieferung und Liefergebiete

**3.1** Wir liefern grundsätzlich zwischen 9.30 und 12.30 Uhr am jeweiligen Liefertag. Da wir unsere Touren täglich neu einteilen, können sich innerhalb dieser Zeitspanne verschiedene Lieferzeitpunkte bilden. Vorbehaltlich sind Änderungen in der Tourenplanung und Verkehrseinschränkungen.

**3.2** Unsere Liefergebiete umfassen:

**Liefergebiet 1:** Mindestbestellwert 3,15 €

**Madlow, Sachsendorf** (bis Saarbrücker Str./Am Priorgraben), **Groß Gaglow** (bis Madlower Chaussee), **Spremlinger Vorstadt, Mitte, Sandow** (bis Stadtring/Dissenchener Str. Richtung Branitz und bis Ottendorfer Str./Gubener Str./Werner v. Siemens Str. Richtung Merzdorf), **Schmellwitz** (bis

Querstr./Willi-Budich-Str. und bis Fehrower Weg), **Ströbitz** (bis Pappelallee/Waisenstr./Wilhelm-Külz-Str.) **Saspow** (bis „Am großen Spreeweher“)

#### **Liefergebiet 2: Mindestbestellwert 5,00 €**

**Groß Gaglow** (nach Madlower Chaussee), **Gallinchen** (nach Schorbuser Weg/Kutzeburger Weg), **Ströbitz** (nach Pappelallee/Waisenstr./Wilhelm-Külz-Str. bis Ströbitzer Hauptstr./Sachsendorfer Str.), **Kiekebusch** (bis Kiekebuscher Hauptstr.), **Schmellwitz** (nach Querstr./Willi-Budich-Str. und nach Fehrower Weg), **Sadow** (nach Ottendorfer Str./Gubener Str./Werner v. Siemens Str. Richtung

Merzdorf bis Merzdorfer Bahnhofstr.), **Saspow** (nach Marjana-Domaskojc-Str. bis Lakomaer Chaussee)

#### **Liefergebiet 3: Mindestbestellwert 10,00 €**

**Saspow** (nach Lakomaer Chaussee), **Kiekebusch** (nach Kiekebuscher Hauptstr.), **Sadow** (nach Stadtring/Dissenchener Str. Richtung Branitz), **Merzdorf** (nach Merzdorfer Bahnhofstr.), **Gallinchen** (nach Schorbuser Weg/Kutzeburger Weg), **Ströbitz** (nach Ströbitzer Hauptstr./Sachsendorfer Str.), **Sachsendorf** (nach Saarbrücker Str./Am Priorgraben), **Klein Gaglow**, **Sielow**

## **4.0 Preise**

**4.1** Unsere Preise verstehen sich inklusive der gültigen Mehrwertsteuer von 7%.

Es gelten die am Tage des Vertragsabschlusses gültigen ausgewiesenen Preise. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

**4.2** Es fallen für Sie keine zusätzlichen Lieferkosten an.  
Die ausgewiesenen Preise verstehen sich inklusive der Lieferung.

## **5.0 Leih-Thermophore**

**5.1** Die Lieferung unserer mikrowellengeeigneten Assietten erfolgt in Thermophoren. Diese Boxen behalten Sie immer bis zur nächsten Anlieferung als Leihgabe.

**5.2** Bei Beschädigung oder Verlust der Thermophore wird der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

**5.3** Sollten Sie unseren Lieferservice nicht mehr in Anspruch nehmen, dann wird die letzte Thermophore bei Ihnen abgeholt.

## **6) Neukunden**

Haben Sie Interesse an unserem Lieferservice, dann rufen Sie uns bitte unter 0355 / 43 04 322 an oder schreiben uns eine kurze E-Mail mit Ihrem Namen und der Lieferanschrift an [bestellung@machalla.de](mailto:bestellung@machalla.de). Wir prüfen umgehend, ob eine Belieferung möglich ist. Nach einer positiven Bestätigung durch uns, können wir dann frühestens am nächsten Tag Ihre Bestellung berücksichtigen. Bitte beachten Sie die besonderen Zahlungsmodalitäten für Neukunden.

## **7) Zahlung**

MacHalla bietet als Zahlungsart die Barzahlung und die Überweisung an. Bitte beachten Sie Ihren Kundenstatus.

### **7.1 Barzahlungen**

Bei der Barzahlung ist der Rechnungsbetrag in der Regel bei Anlieferung der Speisen sofort fällig. Sie haben neben der täglichen Barzahlung aber auch die Möglichkeit, am Ende der Woche bzw. am letzten Liefertag der Woche den gesamten Rechnungsbetrag der Bestellwoche bei Lieferung zu zahlen. Diese Regelung richtet sich jedoch nach Ihrem Kundenstatus:

#### Neukunde (Anlieferung nach Hause):

Wollen Sie unseren Lieferservice für sich zu Hause nutzen, dann zahlen Sie innerhalb der ersten Lieferwoche jeweils bar bei Anlieferung. Danach können Sie gerne eine wöchentliche Barzahlung vereinbaren (d.h. Sie zahlen ganz bequem am letzten Anlieferungstag in der Woche).

#### Neukunde (Anlieferung zum Arbeitsplatz):

Firmenkunden erhalten die Möglichkeit am letzten Liefertag der Woche, die gesamte Wochenbestellung zu bezahlen. Bestellen Sie gemeinschaftlich mit mehreren Kollegen bei uns, werden Sie unter einem Kundennamen registriert. Ausnahme: sehr große Firmen und öffentliche Einrichtungen. Bitte Fragen Sie uns.

#### Bestandskunde (Anlieferung zum Arbeitsplatz/ nach Hause):

Sie haben die Wahl zwischen der täglichen und wöchentlichen Barzahlung.

### **7.2 Überweisungen**

Generell können Überweisungen wöchentlich oder monatlich getätigt werden. Der Rechnungszyklus ist abhängig von Ihrem Kundenstatus. Nach Erhalt der Rechnung ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 8 Tagen zu überweisen.

#### Neukunde (Anlieferung nach Hause):

Private Neukunden können nach der ersten Bestellwoche Ihre Zahlungsart von „Bar-Zahler“ in „Überweiser“ umstellen lassen. Sie erhalten in den ersten vier Wochen jeweils eine Wochenrechnung zum Überweisen. Nach einem Monat können Sie dann auch gerne die monatliche Überweisung in Anspruch nehmen.

#### Neukunden (Anlieferung zum Arbeitsplatz):

Als Neukunden können Sie die wöchentliche Überweisung in Anspruch nehmen. Eine Umstellung in einen monatlichen Bezahlrhythmus ist nach einem Bestellmonat bzw. nach der vierten wöchentlichen Überweisung möglich.

#### Bestandskunden (Anlieferung zum Arbeitsplatz/nach Hause):

Sie haben die Wahl zwischen der wöchentlichen oder der monatlichen Überweisung.

## **8) Gewährleistung**

**8.1** Der Kunde ist nicht berechtigt Schadensersatz, eine Preisminderung oder eine Rückgabe bei einer verspäteten Lieferung zu verlangen.

**8.2** Wir übernehmen für Lieferverzögerungen aufgrund von höherer Gewalt oder nicht

vorhersehbaren Ereignissen, welche die Anlieferung erschweren oder unmöglich machen, keine Haftung.

**8.3** Mängel an den ausgelieferten Speisen oder fehlende Speisen müssen bei Anlieferung geprüft und unverzüglich angezeigt werden. Bei berechtigten Beanstandungen erfolgt nach Wahl von MacHalla eine Reduzierung des Kaufpreises oder aber eine Ersatzlieferung. Beanstandungen können nur am Tag der Lieferung bis 13.30 Uhr geltend gemacht werden.

**8.4** Bei Nichtantreffen des Kunden an der angegebenen Lieferadresse wird der volle Verkaufspreis in Rechnung gestellt.

## **9) Datenspeicherung / Datenschutz**

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an andere Dritte ist ausgeschlossen. Weitere Datenschutzrichtlinien finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## **10) Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt davon die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen dieser AGB im Übrigen unberührt.